

	İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2022	
---	-------------------------------------	---

İç Değerlendirme Dönemi	2022
Değerlendirilen Birim	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Değerlendirme Tarihi	23.11.2022
İş bu değerlendirme, Birimlerimizin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
A. LİDERLİK,	1	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) güncel ve etkin kullanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
YÖNETİM ve KALİTE	2	Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler nelerdir?	Planlama Düzeyinde
	3	Birimde kurum kültürü ve aidiyeti geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimin faaliyet planları, sorumlu olduğu süreçleri kapsayacak şekilde planlanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde değişimi yönetmek süreci takip ediliyor mu, stratejik planda yer alan farklılaşma ve bölge tercihleri biliniyor mu ? Bunlara yönelik yapılan faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	6	Birimin faaliyet alanlarına göre oluşturduğu ve geliştirdiği bir iş modeli varmı?	Muaf
	7	Birimlerde Memnuniyet Yönetim Sistemine yönelik tanıtım faaliyetleri yapılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	8	Birimde, PUKÖ çevrimlerini nasıl yönetiliyor ve kapatılıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	9	Birim yaptığı faaliyetler hakkında kamuoyunu nasıl bilgilendiriliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	10	Birimde yönetim ve performans yönetim sistemi uygulanmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	11	Birim, kalite yönetim sisteminin yaygınlığını nasıl sağlamaktadır?	İyileştirme Yapılıyor
	12	Birimin, ticarileştirdiği ürün ve hizmetlere yönelik müşteri memnuniyetini nasıl değerlendiriyor?	Muaf
	13	Birimde, misyon, vizyon ve politikaların bilinirliğine yönelik uygulamalar nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	14	Birimin, üniversite stratejik planında yer alan hedef ve performans göstergelerine katkıları nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	15	Birim amaç, vizyon ve stratejileriyle ilişkili risk yönetimini gerçekleştirerek sonuçlarını izliyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	16	Birime ait fırsatların belirlenmesi ve birim yararına kullanımı ile ilgili faaliyetler bulunmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	17	Birimin, anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	18	Birimin, süreçleri ve faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri izleniyormu?	İyileştirme Yapılıyor
	19	Birimde çalışan memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	20	Birim çalışanlarının bireysel gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	21	Birimde, kullanılan cihaz (asansör, paratoner, laboratuvar malzemeleri vb.) ve araçların periyodik bakımları ve kalibrasyonu nasıl sağlanıyor?	Muaf
	22	Birim çalışanlarının kurum kültürü ve kurumsal bağlılık düzeyleri nasıl ölçülüyor?	İyileştirme Yapılıyor
	23	Birim yaratıcı, yenilikçi ve büyük değişimlere öncülük ederek kuruluş dışı akranlarıyla süreç sonuçlarına yönelik kıyaslama yapıyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	24	Birimin paydaşları, paydaş ilişkileri güncel olarak yönetiliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	25	Birimde paydaşların tüm faaliyetlere yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	26	Birimin İş ve Yönetişim paydaşlarının algı sonuçlarına yönelik iyileştirmeleri var mı?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	27	Öğrencilerin Kalite Yönetim Süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	28	Birimde paydaş (yönetişim) memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	29	Birimin paydaşlarına yönelik yapmış olduğu etkinlikleri değerlendiriyor mu?	Planlama Düzeyinde
	30	Birim web sayfaları içerikleri standarta uygun ve güncel mi?	İyileştirme Yapılıyor
	31	Birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nedir?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	32	Birim iç değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmakta mıdır?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	33	Birimin İşbirlikleri ve Tedarikçilerine yönelik performans yönetim süreci var mı?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	34	Birimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler (DİF) nasıl yönetilmektedir?	İyileştirme Yapılıyor
	35	Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	36	Birimde, mezun ilişkilerinin yönetimi nasıl yapılıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	37	Birimde mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi nasıl yapılıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	38	Birimde, ERASMUS vb. programlar kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgiler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	39	Birimde yabancı öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı varmı?	İyileştirme Yapılıyor
	40	Birimde uluslararasılaşma performansı izleniyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
B. EĞİTİM -ÖĞRETİM	1	AYDEP sistemi güncel ve etkin kullanılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birimde, programların tasarımına yönelik tanımlı süreçleriniz var mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	3	Program tasarımları müfredat geliştirme komisyonları tarafından kontrol ediliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimde, programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirme matrisleri yapılıyor mu? Eşleştirme matrisleri uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde, program akreditasyonu hazırlık çalışmaları nasıl yapılıyor?	Uygulama Yapılıyor
	6	Birimde, öğretim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	7	Birimde, programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik tanımlı süreçler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	8	Birimde, tanımlı öğrenme çıktıları ve kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birimde, çift anadal ve yandal yönelik uygulamalar varmı?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	10	Yüz yüze derslerde öğrenme ortamları ve laboratuvarların kontrolleri yapılmakta mıdır, ders kaynakları AYDEP sisteminde yüklenmiş midir?	İyileştirme Yapılıyor
	11	Birimde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler nasıl yönetiliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	12	Dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme ortamları ve sağlanan diğer olanaklar var mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	13	Birimde, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performansları nasıl değerlendiriliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	14	Birimde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek için planlı ve programlı bir eğitim süreci bulunmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	1	Birimin araştırma politikası ve stratejilerine yönelik hedefleri var mı?	İyileştirme Yapılıyor
	2	Birimde, araştırma süreçlerine ilişkin performans ve izleme sonuçları değerlendiriliyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	3	Öğrencilerin araştırma projelerine yönlendirmesi yapılıyor mu?	Planlama Düzeyinde
	4	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansları izleniyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
D. TOPLUMSAL KATKI	1	Birim, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda toplumsal ve çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet planlıyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	2	Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik neler yapıyor?	Gözden Geçirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Değerlendirme Bulguları	- Yapılan değerlendirmede birimin BKYS'yi etkin olarak kullandığı tespit edilmiştir. Birimde kurum kültürü ve aidiyeti noktasında birçok faaliyetin uygulandığı gözlenmiştir. Birimde süreç ve faaliyet planları BKYS üzerinden takip edilmektedir. Birimin risk planlamasını yaptığı ancak bazı risklere ait faaliyetlerin planlanmadığı tespit edilmiştir. Birim paydaşlarını belirlemiş ve ilgili dokümanları BKYS'ye yüklemiştir. Ancak paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımlarının zayıf olduğu gözlenmiştir. Birime ait web sitesinin genel olarak güncel olduğu ve etkin kullanıldığı görülmüştür. Ancak web sitesinde bulunan süreçlerin güncel olmadığı ve birime ait birim iç değerlendirme raporlarının olmadığı tespit edilmiştir. Öğrenci görüşmelerinde, süreçlere yabancı ve TC uyruklu temsilcilerin dahil edildiği ancak KYS'nin öğrenci yayılımının düşük olduğu gözlenmiştir. Birimde memnuniyet yönetim sisteminin aktif olarak kullanıldığı ve geri bildirimlerin takip edildiği belirlenmiştir. Ancak gerçekleşme kanıtlarının bazılarının eksik ya da anlaşılır olmadığı belirlenmiştir. Birimin, değerlendirme raporları, süreçler ve faaliyetler ile ilgili iyileştirme çalışmalarını yapmakla birlikte bu iyileştirme çalışmalarını BKYS üzerinden takip etmediği belirlenmiştir Birimin mezunlarla ilişkisini sürdürdüğü, mevcut öğrenciler ile buluşmalarını sağladığı ancak mezun memnuniyet değerlendirmesinin bulunmadığı saptanmıştır. Birimde AYDEP sisteminin güncel ve etkin kullanıldığı belirlenmiştir. Birimin araştırma politikasına yönelik hedefler belirlediği ve takip ettiği tespit edilmiştir. Birimde topluma katkı faaliyetlerin yapıldığı ancak takip edilmediği belirlenmiştir. Birimde 2022 yılında düzenlenmiş herhangi bir DİF bulunmamaktadır.
İyileştirilecek Alanlar	- Faaliyet veya süreç kanıtlarının tekrar gözden geçirilmesi, - Yapılan iyileştirme çalışmalarının BKYS üzerinden takip edilmesi, - Birimde belirlenmiş olan risklere ait faaliyet planlamasının yapılması, - Birimin öğrencileri süreçlere daha aktif olarak katması ve öğrenci yayılımını sağlaması, - Mezun öğrenci iletişimini daha güçlü kılması ve değerlendirmesi, - Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini daha etkili yürütmesi ve değerlendirmesi, - Web sitesinin güncellenmesi (süreçler, raporlar, BİDR) tavsiye edilmektedir.
Uygunsuzluklar	
Uygunsuzluk Rapor Durumu	Uygunsuzluk Raporu Düzenlenmemiştir

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: ***BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ***

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI		Prof. Dr. Nur ÇETİN	
Doç. Dr. Fahriye ERCAN			
Olgar. KAYA			