



Gösterge:	6.1.2. Eđitim-Öđretim Hizmetlerinden Memnuniyet	1.2: Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama
Süreç İlişkisi:	1.0 Eđitim ve Öđretimi Yönetmek	EFQM Bağlantıları: 3.1: Müşteriler – Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
Karşılaştırılan Birim:	Tekirdađ Namık Kemal Üniversitesi İ.İ.B.F.	
Sorumlu Birim:	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Öđrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birim Yöneticileri	
Gösterge Açıklaması:	Fakültemize ilişkin genel memnuniyet anketi sonuçları belirlenilen hedefe ve karşılaştırılan birime göre ne konumunu ifade etmektedir. Her bir yıl için konulan hedefler üniversitemizin Stratejik Planını (KL-013 Stratejik Plan Hazırlama Rehberi) baz alarak önceki iki yılın değerlerinin ortalaması olarak hesaplanmıştır. İlk iki yıl ise sonraki iki yıl sonuçları üzerinden geliştirilen linear bir modelle tahmin edilmiştir. 2020 yılındaki görece düşük memnuniyet oranına rağmen fakültemiz sonraki yıllarda memnuniyet oranlarını istikrarlı bir biçimde %70'in üzerine çıkarmıştır. Bunun yanı sıra hedefler ilk üç yıl gerçekleşen değerlerin altında olsa dahi 2023 yılında fakültemizin gerçekleşen memnuniyet oranının biraz üstünde kalmıştır. Kıyaslanan fakülte ilk üç yıl fakültemizin üzerinde memnuniyet sonuçlarına sahip olsa dahi son yıl deneyimlediği düşüşle birlikte fakültemizle yakın sonuçlara sahip olmuştur.	