



| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|---|
| Gösterge: | 6.1.1. Genel Öğrenci Memnuniyeti | EFQM Bağlantıları: | 1.2: Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama |
| Süreç İlişkisi: | 1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek | | 3.1: Müşteriler – Sürdürülebilir İlişkiler Kurma |
| Karşılaştırılan Birim: | Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi İ.İ.B.F. | | |
| Sorumlu Birim: | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birim Yöneticileri | | |
| Gösterge Açıklaması: | Fakültemize ilişkin genel memnuniyet anketi sonuçları belirlenen hedefe ve karşılaştırılan birime göre ne konumunu ifade etmektedir. Her bir yıl için konulan hedefler üniversitemizin Stratejik Planını (KL-013 Stratejik Plan Hazırlama Rehberi) baz alarak önceki iki yılın değerlerinin ortalaması olarak hesaplanmıştır. İlk iki yıl ise sonraki iki yıl sonuçları üzerinden geliştirilen linear bir modelle tahmin edilmiştir. Fakültemizin genel memnuniyet analizi sonuçları tahmin edilen ilk iki yıl için hedefin altında kalsa dahi 2023 yılına kadar düzenli bir artış trendi izlemiştir. Bunun yanısıra kıyaslanan fakülte ilk yıllarda daha yüksek memnuniyet değerlerine sahip olsa dahi son iki yılda ciddi bir düşüş gerçekleşmiştir. | | |