



Gösterge:	6.1.4. Temizlik-Yemek ve Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet	1.2: Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama
Süreç İlişkisi:	2.0 İdari Destek Hizmetlerini Yönetmek	3.1: Müşteriler – Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
Karşılaştırılan Birim:	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi İ.İ.B.F.	
Sorumlu Birim:	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Birim Yöneticileri	
Gösterge Açıklaması:	Fakültemize ilişkin genel memnuniyet anketi sonuçları belirlenen hedefe ve karşılaştırılan birime göre ne konumunu ifade etmektedir. Her bir yıl için konulan hedefler üniversitemizin Stratejik Planını (KL-013 Stratejik Plan Hazırlama Rehberi) baz alarak önceki iki yılın değerlerinin ortalaması olarak hesaplanmıştır. İlk iki yıl ise sonraki iki yıl sonuçları üzerinden geliştirilen linear bir modelle tahmin edilmiştir. Fakültemiz Temizlik-Yemek ve Güvenlik Hizmetleri bakımından öğrenci memnuniyetini istikrarlı bir biçimde artırmıştır ve tüm yıllarda hedeflerin üzerine çıkmıştır. Kıyaslanan birim yüksek memnuniyet oranları başlasa daha deneyimlediği düşüş ve bizdeki istikrarlı artış sebebi ile 2023 yılında fakültemizle neredeyse aynı memnuniyet oranına sahip olmuştur.	